

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

mezinárodní přepravy eFly

Tyto Přepavní podmínky (dále jen "Podmínky") za určitých okolností **VYLUČUJÍ ODPOVĚDNOST** na straně společnosti CZECH COURIER, s.r.o. jakožto poskytovatele služeb CZECH COURIER, s.r.o., a jejich zaměstnanců nebo zástupců, za ztrátu, poškození a zpoždění; v případě uznání odpovědnosti **OMEZUJÍ ODPOVĚDNOST** do výše částek, které jsou v tomto dokumentu uvedeny; **POŽADUJÍ** doručení **OZNÁMENÍ O REKLAMACI** ve lhůtách, které musí být striktně dodržovány. Zasilatelé by si měli tyto Podmínky pečlivě prostudovat a v případě nutnosti zajistit pojistné krytí, aby byly chráněny jejich zájmy.

1. platnost

1.1 Tyto Podmínky jsou platné pro přepravu zásilek do vybraných mezinárodních destinací využitím služeb CZECH COURIER, s.r.o..

1.2 Přeprava zásilky leteckou cestou může podléhat Varšavské úmluvě ze dne 12. října 1929 nebo této Úmluvě ve znění Haagského protokolu z r. 1955. Zásilky přepravované částečně nebo výhradně po silnici - ať už to bylo výslovně dohodnuto nebo nebylo - v zemi, do země nebo ze země, která je součástí Úmluvy o mezinárodní přepravě zboží po silnici (dále jen "CMR") podléhají, pokud jde o přepravu po silnici, podmínkám CMR bez ohledu na jakákoli ustanovení těchto Podmínek v opačném smyslu. To neplatí v případě, že tyto Podmínky stanoví větší omezení odpovědnosti, které zůstává v platnosti i v rozporu s podmínkami stanovenými v CMR.

1.3 Tyto Podmínky doplňují a upřesňují všeobecné smluvní podmínky uvedené na zadní straně leteckého nákladního listu. Pokud jsou v rozporu tyto Podmínky a smluvní podmínky uvedené na jakémkoli leteckém nákladním listu CZECH COURIER, s.r.o., budou mít přednost podmínky uvedené v leteckém nákladním listu.

1.4 S tím, že platí podmínky odstavce 1.3, mají tyto Podmínky přednost a převahu nad jakýmkoli jinými smluvními podmínkami, ať už se vyskytnou kdekoli, a zejména nad jakýmkoli smluvními podmínkami, o jejichž připojení k těmto Podmínkám usiluje zasilatel.

1.5 Tyto Podmínky nesmí být zrušeny ani změněny bez výslovné písemné dohody mezi zasilatelem a zástupcem CZECH COURIER, s.r.o., který k tomu je výslovně písemnou formou oprávněn.

2. definice

"CZECH COURIER, s.r.o." znamená společnost CZECH COURIER, s.r.o., její dceřinné podniky a pobočky, jejich příslušní zaměstnanci a zástupci a nezávislí dodavatelé. Přepavní smlouva se uzavírá s dceřinným podnikem nebo pobočkou CZECH COURIER, s.r.o. nebo nezávislým dodavatelem, který převezme zásilku od zasilatele.

"Zasilatel" znamená zasilatel nebo odesílatel (včetně jeho zaměstnanců nebo zástupců), který uzavírá smlouvu na poskytování služeb se společností CZECH COURIER, s.r.o..

"Příjemce" nebo "Adresát" je strana, které je zásilka určena nebo osoba, která ve skutečnosti přebírá dodanou zásilku v místě určení.

"*Balení*" je jakákoli přepravní nádoba nebo obal, který CZECH COURIER, s.r.o. převezme, včetně jakýchkoli takových položek, které zasilatel předá s využitím automatizovaných systémů, měřidel, seznamů nákladu nebo leteckých nákladních listů.

"*Zásilka*" znamená jedno nebo několik balení, která jsou přepravována společně na jeden letecký nákladní list.

"*Letecký nákladní list*" je jakýkoli přepravní dokument, seznam nákladu, etiketa, elektronický zápis nebo podobný dokument, který používá systém CZECH COURIER, s.r.o. k identifikaci zásilky.

"*Přepravné*" jsou částky, které jsou účtovány za leteckou nebo pozemní přepravu zásilky bez žádných jakýchkoli poplatků jako např. deklarované hodnoty, cla a daně.

"*Pracovní den*" je jakýkoli den, kdy jsou podniky v zemi odesilatele nebo v zemi určení otevřeny a provozují svou činnost. Pracovní dny a svátky se mohou měnit v závislosti na zemi určení. Zákazníci by měli kontaktovat CZECH COURIER, s.r.o., pokud si chtějí být jisti, aby byly splněny dodací podmínky, neboť tyto mohou být v důsledku tohoto ovlivněny.

3. ceny

Cenové nabídky a nabídky služeb ze strany zaměstnanců nebo zástupců CZECH COURIER, s.r.o. budou vycházet z informací, které jim poskytne zasilatel, ale konečné ceny a služby se mohou lišit v závislosti na zásilce, která byla skutečně předána, a na využití těchto Podmínek. CZECH COURIER, s.r.o. NEPOSKYTUJE NABÍDKY ANI ODHADY VÝŠE CEL ANI DANÍ. Veškeré ceny uváděné na webových stránkách nebo v tištěných materiálech CZECH COURIER, s.r.o. jsou bez DPH.

4. FAKTURACE

4.1 Faktury za přepravné jsou splatné beztoho, že by byla poskytnuta jakákoli sleva, do 14 dnů od data vystavení faktury. Faktury za cla a daně jsou splatné jejich obdržetím.

4.2 Cla a daně se dají posoudit až podle obsahu zásilky. Příjemce bude dlužníkem těchto poplatků.

4.3 V případě neuhrazení veškerých poplatků a cel ze strany Příjemce je CZECH COURIER, s.r.o. oprávněn zadržet zásilku a to až do uhrazení všech výše uvedených poplatků. Nebudou-li tyto uhrazeny do 30 dnů je CZECH COURIER, s.r.o. oprávněn naložit se zásilkou dle svého uvážení.

4.4 V KONEČNÉM DŮSLEDKU JE ZA VŠECHNY POPLATKY, KTERÉ SOUVISEJÍ SE ZÁSILKOU, MIMO JINÉ VČETNĚ JAKÝCHKOLI CEL A DANÍ, KTERÉ MU PŘEÚČTUJE CZECH COURIER, s.r.o., I ZA POPLATKY SOUVISEJÍCÍ SE ZÁLOHAMI NA CLA A DANĚ, KTERÉ MUSÍ CZECH COURIER, s.r.o. UHRADIT, VŽDY ODPOVĚDNÝ ZASILATEL.

5. ÚPRAVY FAKTUR/objemová hmotnost

5.1 Za účelem prověření zvoleného způsobu doručení a hmotnosti balení/zásilky, může CZECH COURIER, s.r.o. provést kontrolu každého leteckého nákladního listu. Pokud je zvolený způsob doručení nebo hmotnost nesprávná, CZECH COURIER, s.r.o. může letecký nákladní list opravit a tyto opravy se odrazí ve faktuře.

5.2 Pokud zasilatel vystavuje letecké nákladní listy a/nebo vyúčtování pomocí automatizovaného systému, jakékoli opomenutí nebo nesprávný zápis v leteckém nákladním listu týkající se hmotnosti nebo počtu balení bude mít za následek to, že CZECH COURIER, s.r.o. provede vyúčtování na základě svého nejlepšího možného odhadu nebo podle počtu balení, které obdržel od zasilatele, podle standardního odhadu "výchozí" hmotnosti na jedno balení, kterou určí CZECH COURIER, s.r.o..

5.3 Příplatek k přepravnému může být účtován u balení větších než 28,3 kubických decimetrů. Podle aktuálních standardů IATA se objemová hmotnost určuje vynásobením délky x výšky x šířky balení (vše v centimetrech) a výsledek se vydělí 6.000. Pokud výsledek přesahuje skutečnou hmotnost, může být na základě objemové hmotnosti účtován příplatek.

6. odmítnutí nebo nepřevzetí zásilek

CZECH COURIER, s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout nebo nepřevzít zásilku, pokud je pravděpodobné, že by tato zásilka dle názoru CZECH COURIER, s.r.o. způsobila škodu, nebo pozdržela jiné zásilky, vybavení nebo personál, nebo pokud je její přeprava zakázána podle zákona, nebo je v rozporu s těmito Podmínkami.

7. omezení

7.1 Omezení týkající se rozměrů a hmotnosti se liší podle jednotlivých zemí.

7.2 Neexistuje žádné omezení týkající se celkové hmotnosti zásilky, která obsahuje větší počet kusů balení, a to za předpokladu, že každé jednotlivé balení v zásilce nepřesahuje limit hmotnosti na jedno balení stanovený pro zemi určení. Zásilky přesahující 50 kilogramů je nutné předem dohodnout s CZECH COURIER, s.r.o..

7.3 Dokumenty musí být vloženy do příslušného balení CZECH COURIER, s.r.o..

7.4 Na jednom leteckého nákladního listu může být uveden maximálně jeden druh doručení a na každý letecký nákladní list smí být přepravován maximálně jeden dokument.

7.5 Zasilatel může na jednom leteckého nákladního listu přepravovat až čtyři různé druhy zboží.

7.6 Krev, moč a jiné tekuté diagnostické vzorky obsahující etiologická činnidla se považují za nebezpečné zboží, pro které platí zvláštní předpisy IATA (viz bod 9: NEBEZPEČNÉ ZBOŽÍ a bod 10: BALENÍ A OZNAČENÍ).

8. položky zakázané přepravovat

8.1 Následující položky je zakázáno přepravovat do jakéhokoli mezinárodního místa určení

- 1) PENÍZE (mince, hotové peníze, obchodovatelné cenné papíry, které jsou ekvivalenty hotovosti jako např. indosované akcie a obligace)
- 2) VÝBUŠNINY
- 3) LIDSKÁ TĚLA NEBO ČÁSTI LIDSKÝCH TĚL

- 4) ZÁSILKY ADRESOVANÉ ARMÁDNÍ POŠTĚ (URČENÉ POZEMNÍMU NEBO NÁMOŘNÍMU/LETECKÉMU VOJSKU)
- 5) DOBÍRKOVÉ ZÁSILKY
- 6) PALNÉ ZBRANĚ, VÝZBROJ A JEJICH ČÁSTI
- 7) POTRAVINY (PODLÉHAJÍCÍ ZKÁZE)
- 8) ŽIVÁ ZVÍŘATA A ROSTLINY
- 9) LOTERIJNÍ TIKETY, VYBAVENÍ SLOUŽÍCÍ K HAZARDNÍM HRÁM
- 10) ZBOŽÍ PODLÉHAJÍCÍ ZKÁZE (MIMO POTRAVINY)
- 11) OSOBNÍ MAJETEK, KTERÝ MŮŽE BÝT PŘEPRAVOVÁN BEZCELNĚ
- 12) PORNOGRAFIE
- 13) ZÁSILKY, KTERÉ JSOU ZPRACOVÁVÁNY:
 - a) na KARNETY (umožňují dočasný dovoz pro účely pořádání výstav apod. bez toho, že by bylo vybíráno clo), pokud není dohodnuto předem.
 - b) jako VRÁCENÉ ZÁSILKY (žádosti o vrácení dovozního cla při vývozu), pokud není dohodnuto předem.
 - c) PROZATÍMNÍ DOVOZNÍ DOKUMENTY (umožňují dočasný dovoz za účelem provedení oprav, atd.), pokud není dohodnuto předem.
- 14) ZNÁMKY PRO SBĚRATELSKÉ ÚČELY
- 15) NEBEZPEČNÝ ODPAD, POUŽITÉ INJEKČNÍ JEHLY A/NEBO STRÍKAČKY NEBO ODPAD POCHÁZEJÍCÍ ZE ZDRAVOTNICTVÍ
- 16) MOKRÝ LED (ZMRZLÁ VODA)
- 17) ZÁSILKY, KTERÉ OD CZECH COURIER, S.R.O. VYŽADUJÍ, ABY ZÍSKALA ZVLÁŠTNÍ LICENCI NEBO POVOLENÍ K PŘEPRAVĚ, DOVOZU NEBO VÝVOZU.
- 18) ZÁSILKY, JEJICHŽ PŘEPRAVA, DOVOZ NEBO VÝVOZ JE ZAKÁZÁN PODLE JAKÉHOKOLI ZÁKONA, NAŘÍZENÍ NEBO PŘEDPISU.
- 19) ZÁSILKY S DEKLAROVANOU HODNOTOU PRO CELNÍ ÚČELY PŘESAHOJÍCÍ POVOLENOU HODNOTU (viz bod 18: DEKLAROVANÁ HODNOTA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI).

CZECH COURIER, s.r.o. vylučuje jakoukoli odpovědnost za zásilky takových položek, které byly přijaty omylem.

8.2 V závislosti na místě určení Mohou platit i další omezení a u určitých druhů zboží může být nutné použít různé druhy regulačního a celního odbavení, což může mít za následek prodloužení doby přepravy. CZECH COURIER, s.r.o. si vyhrazuje právo na základě těchto omezení nebo z bezpečnostních důvodů balení odmítnout.

9. nebezpečné zboží

9.1 Některé nebezpečné zboží (např. výbušniny) nelze nikdy převzít k přepravě. Jiné nebezpečné zboží, které převzít lze v závislosti na místě jejich určení (podrobnosti jsou uvedeny na vyžádání), zahrnuje: plyny, hořlaviny, oxidační činidla, organické peroxidy, infekční látky, suchý led a baterie (IATA třídy 2, 3, 4, 5, 6.2, 8 a 9). Další podrobnosti jsou k dispozici na vyžádání.

9.2 Veškeré nebezpečné zboží musí vyhovovat všem požadavkům posledního vydání Předpisů o nebezpečném zboží IATA týkající se klasifikace, balení, označení a etiketování.

9.3 Krev, moč a jiné kapalné diagnostické vzorky budou převzaty pouze, pokud budou přepravovány ve vodotěsné primární schránce a vodotěsném sekundárním balení a pokud takovou přepravu dále neomezuje nebo nezakazuje příslušná země určení. Je povinností zasilatele zjistit od CZECH COURIER, s.r.o. před vyplněním leteckého nákladního listu přesné požadavky týkající se balení takových vzorků.

9.4 Nebezpečné zboží nesmí být přepravováno v balení CZECH COURIER, s.r.o..

9.5 Ke každému nebezpečnému zboží, které je určeno pro USA, nebo které je přepravováno přes USA, musí být přiloženo prohlášení a osvědčení zasilatele.

10. balení a označení

10.1 Veškerá balení musí zasilatel připravit a sbalit tak, aby byla jejich přeprava bezpečná s tím, že se předpokládá běžná ohleduplnost při manipulaci. CZECH COURIER, s.r.o. nezajišťuje přepravy, u kterých je nutná regulace teploty. Jakékoli zboží, které je náchylné k poškození v důsledku čehokoli, s čím se může setkat během letecké přepravy (např. změny teploty nebo atmosférický tlak), musí zasilatel chránit. Každá zásilka musí být čitelně a trvanlivě označena jménem a adresou (ulicí, městem, zemí a PSČ) zasilatele a příjemce.

10.2 Při přepravě zásilek nebezpečného zboží a zboží, které nespadá mezi nebezpečné zboží, pro stejného příjemce ve stejný den se musí použít zvláštní letecké nákladní listy (další informace viz bod 9: NEBEZPEČNÉ ZBOŽÍ).

11. kontrola zásilek

CZECH COURIER, s.r.o. může dle své volby nebo na vyžádání státních orgánů kdykoli otevřít a zkontrolovat jakoukoli zásilku.

12. celní odbavení

12.1 Všechny zásilky, které překračují státní hranice musí předtím, než budou dodány příjemci, odbavit celní úřad v místě určení.

12.2 Je povinností zasilatele zajistit, aby kromě leteckého nákladního listu byla předložena i veškerá nutná dokumentace vyplněná v souladu se všemi platnými zákony, pravidly a předpisy, mimo jiné včetně celních zákonů, dovozních a vývozních zákonů a vládních nařízení jakékoli země, do které, ze které, skrze kterou, nebo přes kterou může být zásilka přepravována. V případě, že taková dokumentace (včetně leteckého nákladního listu) nebude předložena a/nebo vyplněna, CZECH COURIER, s.r.o. nepřebírá žádnou odpovědnost vůči zasilateli nebo jakékoli jiné osobě za žádnou ztrátu, náklady nebo prodlení v důsledku toho, že zasilatel nedodržel toto ustanovení.

13. cla a daně

13.1 Cla a daně budou účtovány příjemci. Bez ohledu na jakékoli pokyny v opačném smyslu, je za úhradu cla a daní, pokud určený plátce odmítne provést úhradu, v konečném důsledku vždy odpovědný zasilatel.

13.2 Faktury za cla a daně jsou splatné jejich obdržením.

13.3 Aby celní úřad mohl dokončit odbavení určitých položek, může od CZECH COURIER, s.r.o. požadovat, aby uhradil zálohově za zasilatele určitá cla a daně, které uloží celní úřad. CZECH COURIER, s.r.o. může před dokončením celního odbavení, kontaktovat příjemce proto, aby se ujistil ve věci dohody týkající se úhrady částek, které mají být uhrazeny zálohově. Je na vlastním uvážení CZECH COURIER, s.r.o., zda bude jako předpoklad pro dokončení odbavení a dodávky požadovat potvrzení dohody o úhradě.

13.4 Pokud příjemce, od kterého se požaduje potvrzení o úhradě, odmítne uhradit cla a daně, které jsou nutné k tomu, aby celní úřad zásilku propustil, může CZECH COURIER, s.r.o. kontaktovat zasilatele, který se může rozhodnout tuto částku uhradit. Pokud zasilatel odmítne uspokojivou dohodu ohledně úhrady částky ve prospěch CZECH COURIER, s.r.o., bude zásilka vrácena zasilateli. V tomto případě bude za úhradu jak původního přepravného, tak za náklady spojené s vrácením zásilky odpovědný zasilatel. Pokud CZECH COURIER, s.r.o. uhradí jakoukoli zálohu např. na cla a daně buď v místě původu zboží nebo při vrácení zásilky, je zasilatel odpovědný i za tyto částky a veškeré poplatky související se zálohou na daně a poplatky, kterou CZECH COURIER, s.r.o. uhradil.

13.5 Pokud CZECH COURIER, s.r.o. uhradí cla a daně zálohově, nebo vystavuje jakoukoliv celní dokumentaci za příjemce, nebo jedná jménem příjemce s celními nebo jinými úřady, vyhrazuje si právo účtovat v tomto případě příplatek. Zasilatel by měl nahlédnout do ceníků CZECH COURIER, s.r.o. platných v době přepravy, nebo telefonicky kontaktovat CZECH COURIER, s.r.o. za účelem zjištění výše příplatku.

14. trasa a dodávka

14.1 CZECH COURIER, s.r.o. si vyhrazuje právo určit jakoukoli trasu zásilky podle toho, kterou bude považovat za nejvhodnější. Při přebírání zásilky se strany nedomlouvají na místech tranzitu. Zasilatel souhlasí s tím, že CZECH COURIER, s.r.o. má právo za účelem usnadnění doručení změnit trasu jakékoli zásilky (včetně možnosti využít jiného přepravce).

14.2 Zásilky se doručují na adresu příjemce. Není povinné doručit zásilku příjemci osobně. Adresy zásilek by měly vždy obsahovat úplnou adresu příjemce a jeho telefonní a faxové číslo. (Zásilky se nedají dodávat na adresy P. O. Boxů).

14.3 Zásilky do hotelů, kanceláří nebo úřadů vlády, pro univerzity nebo jiná zařízení, která mají svou podatelnu nebo centrální příjem zásilek, mohou být do podatelny nebo centrálního příjmu zásilek doručovány.

15. OPĚTOVNÉ DORUČENÍ

15.1 Opětovné doručení je služba poskytovaná bez příplatku. Na adrese příjemce bude po každém pokusu o doručení zanecháno oznámení o pokusu o doručení. Jakákoli zásilka, kterou nebylo možné doručit bude po provedení tří pokusů o doručení vrácena nejbližší kanceláři CZECH COURIER, s.r.o. a bude proveden pokus o oznámení zásilky příjemci.

15.2 Pokud zásilka nebyla doručena po provedení 3 (slovy: tři) pokusů o doručení, nebo pokud byla držena v úschově po dobu 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne obdržení a odbavení zásilky v zemi určení, bude se považovat za nedoručitelnou. (viz bod 16: NEDORUČITELNÉ ZÁSILKY).

16. NEDORUČITELNÉ ZÁSILKY

16.1 Pokud zásilka je z jakéhokoli důvodu nedoručitelná, zasilatel bude informován o tom, kdy bude zásilka v souladu s veškerými místními regulačními omezeními vrácena.

16.2 Poplatky související s vrácením zásilky budou společně s původními poplatky účtovány zasilateli. To neplatí v případě, že zásilka byla nedoručitelná vinou CZECH COURIER, s.r.o.. Mezi tyto poplatky budou zahrnuty také jakékoli ostatní náklady, které CZECH COURIER, s.r.o. vznikly, mimo jiné včetně případných cel, daní a skladného.

17. zpoždĚNÉ ZÁSILKY

17.1 CZECH COURIER, s.r.o. vynaloží veškeré přiměřené úsilí k doručení zásilky podle pravidelných dodacích harmonogramů CZECH COURIER, s.r.o., ale tyto nejsou **garantovány a netvoří součást smlouvy**. CZECH COURIER, s.r.o. neodpovídá za žádné škody nebo ztráty způsobené zpožděním.

18. deklarovaná hodnota a omezení odpovědnosti

18.1 Pokud zasilatel uvede při přepravě v leteckého nákladního listu vyšší hodnotu, odpovědnost CZECH COURIER, s.r.o. je limitována ustanoveními Varšavské konvence do výše 20,- USD/kilogram nebo 9,07 USD/libru a limity stanovenými v Podmínkách pro přepravu uvedenými dále. Odpovědnost přepravce, pokud je pro přepravu požadována, se řídí deklarovanou hodnotou pro přepravu uvedenou na leteckém nákladním listu. Hodnota pro přepravu nesmí překročit hodnotu pro celní účely. Výše, do které se omezuje odpovědnost v místní měně je k dispozici na vyžádání.

18.2 CZECH COURIER, s.r.o. neposkytuje pojištění odpovědnosti za náklad ani pojištění proti všem rizikům, DOKONCE I KDYŽ JE DEKLAROVÁNA VYŠŠÍ HODNOTA, ODPOVĚDNOST CZECH COURIER, s.r.o. ZA ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ OBSAHU ZÁSILKY NEPŘESÁHNE SKUTEČNOU HODNOTU OBSAHU ZÁSILKY A CZECH COURIER, s.r.o. BUDE MÍT PRÁVO POŽADOVAT DOKLAD O HODNOTĚ OBSAHU ZÁSILKY, NA NĚJŽ SE NÁROK VZTAHUJE.

18.3 Maximální deklarovaná hodnota pro celní účely a pro přepravu je omezena a podle jednotlivých míst se může lišit. Zasilatel by měl nahlédnout do ceníků CZECH COURIER, s.r.o. platných v době přepravy, nebo telefonicky kontaktovat CZECH COURIER, s.r.o. za účelem zjištění omezení, která se týkají deklarované hodnoty.

18.4 U zásilek, které obsahují následující položky mimořádné hodnoty, je deklarovaná hodnota rovněž omezena a závisí na obsahu a místě určení zásilky:

- umělecká díla mimo jiné včetně kreseb, maleb, soch
- starožitnosti mimo jiné včetně nábytku, nádobí, porcelánu, keramiky a skla
- šperky mimo jiné včetně hodinek, drahokamů nebo kamenů (drahokamů nebo polodrahokamů, broušených nebo nebroušených), průmyslových diamantů a bižuterie

- cenné kovy mimo jiné včetně zlata a stříbra, zlatých cihel, zlatého prachu, usazenin nebo platiny (pokud nejsou součástí elektronických přístrojů)
- kožešiny a oděvy z kožešiny

Zasílatel by měl nahlédnout do ceníků CZECH COURIER, s.r.o. platných v době přepravy, nebo telefonicky kontaktovat CZECH COURIER, s.r.o. za účelem zjištění výše omezení deklarované hodnoty.

18.5 Pokud zasílatel nspecifikoval v leteckém nákladním listu deklarovanou hodnotu pro přepravu u každého balení, ale specifikoval celkovou deklarovanou hodnotu za všechna balení, deklarovaná hodnota za každé balení se určí vydělením celkové deklarované hodnoty počtem balení uvedených na leteckém nákladním listu, pokud zasílatel nepředloží doklad, který by dokládal jiný poměr. V žádném případě nesmí deklarovaná hodnota žádného balení v zásilce přesáhnout deklarovanou hodnotu zásilky.

18.6 CZECH COURIER, s.r.o. není odpovědný za žádnou ztrátu, škodu nebo prodlení, nesprávné dodání nebo nedodání zásilek, které je zakázáno přepravovat, mimo jiné včetně hotovosti nebo peněz (viz bod 8: POLOŽKY, KTERÉ JE ZAKÁZÁNO PŘEPRAVOVAT).

18.7 Jakýkoli pokus deklarovat hodnotu přesahující maxima, která povolila CZECH COURIER, s.r.o., je neplatný. Neúmyslné převzetí jakékoli zásilky s deklarovanou hodnotou přesahující povolená maxima ze strany CZECH COURIER, s.r.o. k přepravě, neznamená, že se zřídka jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek týkajících se takové zásilky.

19. neprevzetí odpovědnosti

19.1 CZECH COURIER, S.R.O. NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNÉ ŠKODY, AT UŽ PŘÍMÉ, NÁHODNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ, PŘESAHUJÍCÍ DEKLAROVANOU HODNOTU (KTERÁ JE OMEZENA V BODĚ 18), NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI, KTERÉ STANOVÍ VARŠAVSKÁ ÚMLUVA - PODLE TOHO, KTERÁ Z HODNOT JE VYŠŠÍ, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA UŽ CZECH COURIER, S.R.O. VĚDĚL NEBO MĚL VĚDĚT, ŽE TYTO ŠKODY MOHOU VZNIKOUT.

19.2 CZECH COURIER, s.r.o. NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÝ ZA NÁSLEDNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ZTRÁTY NEBO ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO PŘÍJMU NEBO ZISKU..

19.3 CZECH COURIER, s.r.o. není odpovědný za ztráty nebo prodlení. Odpovědnost za ohrožení jakoukoli takovou ztrátou nebo prodlením nebo za riziko jejich vzniku přebírá zasílatel a pokud je požadováno zajištění rizika, měl by zasílatel kontaktovat pojistného agenta nebo makléře. CZECH COURIER, s.r.o. NEPOSKYTUJE ZAJIŠTĚNÍ RIZIKA.

19.4 CZECH COURIER, s.r.o. nebude odpovědný a neprovede žádnou úpravu, vrácení peněz nebo zápočet jakéhokoli druhu v důsledku jakékoli ztráty, škody, prodlení, nesprávné dodávky nebo nedodání nebo poskytnutí nesprávných informací mimo jiné včetně takové ztráty, škody, prodlení, nesprávné dodávky, nedodání nebo poskytnutí nesprávných informací, které byly způsobeny, nebo ke kterým došlo v důsledku:

- a) jednání, neplnění nebo opomenutí zasílatele, příjemce nebo jakékoli jiné strany, která se na zásilce podílí,
- b) povahy zásilky nebo její jakékoli vady, vlastnosti nebo podstatné vady
- c) porušení jakékoli ze smluvních podmínek, které jsou obsaženy v leteckém nákladním listu nebo těchto Podmínkách mimo jiné včetně nesprávného proclení

nákladu, nesprávného nebo nedostatečného balení, zajištění, označení nebo opatření zásilky adresou,

- d) jakékoli události, na kterou CZECH COURIER, s.r.o. nemá vliv, mimo jiné včetně ohrožení vzdušného prostoru, veřejného ohrožení, úkonů veřejných úřadů jednajících s domnělým nebo skutečným oprávněním, kroků nebo opomenutí ze strany úředníků celních úřadů, nepokojů, stávek nebo jakýchkoli místních sporů, občanských nepokojů, nebezpečí souvisejících s válečným stavem, nebo povětrnostních podmínek nebo narušení letecké nebo pozemní přepravní sítě na úrovni státu nebo na místní úrovni.
- e) jednání nebo opomenutí jakékoli osoby mimo CZECH COURIER, s.r.o. včetně dodržení ústních nebo písemných pokynů k doručení ze strany zasilatele nebo příjemce,
- f) ztráty nebo škody na zboží, které zabalil a zapečetil do balení zasilatel za předpokladu, že není při doručení porušena pečeť a u balení se zachovala základní neporušenost,
- g) prodlení, která byla způsobena v důsledku postupu při celním odbavení nebo postupů jiných zákonných orgánů,
- h) prodlení v dodávce, které vzniklo na základě dodržování politik CZECH COURIER, s.r.o. týkajících se úhrady cel a daní,
- i) toho, že CZECH COURIER, s.r.o. nepředložila kopii potvrzení o dodávce,
- j) vymazání dat z magnetických pásek, souborů nebo jiných paměťových médií,
- k) poškození při přepravě nebo při manipulaci se zářivkami, neonovými světly, neonovými nápisy, rentgenovými trubicemi nebo jinými ve své podstatě křehkými položkami.

20. NEPOSKYTNUTÍ záruky

CZECH COURIER, s.r.o. neposkytuje žádné záruky, ať už výslovné či implikované.

21. REKLAMACE

21.1 Reklamacie v případě poškození a prodlení

Všechny reklamace je nutné oznámit písemně CZECH COURIER, s.r.o. do 10 dnů po doručení zásilky. Pokud tak nebude učiněno, nelze podat proti CZECH COURIER, s.r.o. žalobu na náhradu škody. Protokol o převzetí zásilky potvrzený příjemcem, na kterém není písemně uvedena poznámka týkající se toho, že při přebírání dodávky bylo zjištěno poškození zásilky, je jasným důkazem o tom, že zásilka byla dodána v dobrém stavu. Podmínkou toho, aby CZECH COURIER, s.r.o. uznala jakoukoli reklamaci v případě poškození zásilky, musí příjemce předložit CZECH COURIER, s.r.o. ke kontrole obsah, původní kartony a balení, ve kterých byla zásilka přepravována.

21.2 Reklamacie v případě ztráty, nedodání a nesprávného dodání

Veškeré reklamace v případě ztráty, nedodání nebo nesprávného dodání musí být doručeny CZECH COURIER, s.r.o. do 10 dnů od momentu převzetí zásilky CZECH COURIER, s.r.o..

21.3 Reklamacie a lhůta

Do 10 dnů od data oznámení reklamace společností CZECH COURIER, s.r.o. je nutné zdokumentovat všechny příslušné informace týkající se reklamace tak, že budou zaslány společnosti CZECH COURIER, s.r.o.. CZECH COURIER, s.r.o. není povinen jednat ve věci jakékoli reklamace, dokud nebude uhrazeno přepravné v plné výši, přičemž částku odpovídající reklamaci nelze od těchto poplatků odečíst. Právo na náhradu škody poskytnuté společností CZECH COURIER, s.r.o. zanikne, pokud žaloba nebyla podána do 2 (slovy: dvou) měsíců od data odeslání zásilky nebo doručení zásilky.

22. platné právo

Pokud jakékoli ustanovení uvedené v těchto Podmínkách, nebo ustanovení na které se tyto Podmínky odvolávaly, odporuje příslušné mezinárodní úmluvě, místnímu předpisu, vládním předpisům, nařízením nebo požadavkům, toto ustanovení zůstane v platnosti jako součást smlouvy mezi CZECH COURIER, s.r.o. a zasilatelem, pokud před ním nemá přednost jiné ustanovení. Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení nemá vliv na žádnou jinou část těchto Podmínek.