

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EKURYP S.R.O. PRO PŘEPRAVU ZÁSILEK

## Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti eKuryr s.r.o. a Příkazců, jak jsou tito definováni níže, při poskytování služeb spočívajících v přepravě Zásilek coby služby poskytované jak podnikatelským subjektům v souvislosti s výkonem jejich podnikatelské činnosti, tak spotřebitelům, a v případě, že je uzavřena smlouva upravující poskytování těchto služeb, tvoří její nedílnou součást.

## Článek 1 Definice

- 1.1 Pro účely VOP mají následující výrazy a fráze začínající velkým písmenem níže uvedený význam, pokud není v kontextu použito jinak:
  - 1.1.1 **AZ** – zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.1.2 **Cena** – platba Zasilateli za konkrétní Služby, jejíž aktuální výše je uvedena v Ceníku, případně ve Smlouvě;
  - 1.1.3 **Ceník** – aktuální ceník Zasilatele, dostupný z Internetových stránek;
  - 1.1.4 **Internetové stránky** – internetové stránky <http://www.ekuryr.cz/>;
  - 1.1.5 **IS** – movitá nehmotná věc - počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 AZ, tedy informační systém provozovaný Zasilatelem dostupný z Internetových stránek sloužící mj. k přístupu k Uživatelskému účtu a k objednávání Služeb;
  - 1.1.6 **Místo odeslání** - místo určené Příkazcem, kde je Zasilatel povinen převzít Zásilku;
  - 1.1.7 **Místo určení** - místo určené Příkazcem, kam je Zasilatel povinen doručit Zásilku;
  - 1.1.8 **NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
  - 1.1.9 **Objednávka** – podání, jehož obsahem je objednávka Služby, provedená Příkazcem (vyjadřuje zájem Příkazce o provedení Služby);
  - 1.1.10 **Odesílatel** - fyzická nebo právnická osoba, od níž je Zásilka odesílána. Odesílatel je osoba, která může, ale nemusí být totožná s Příkazcem. Odesílatel není ve smluvním vztahu se Zasilatelem v případě, že jde o osobu odlišnou od Příkazce; v takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Příkazce;
  - 1.1.11 **Příjemce** - fyzická nebo právnická osoba, které je podle Objednávky Příkazce Zásilka určena;
  - 1.1.12 **Příkazce** - fyzická nebo právnická osoba, s níž Zasilatel uzavřel Smlouvu, na jejímž základě mu poskytuje Služby, tj. zejména pro ni zajišťuje přepravu Zásilky z Místa odeslání do Místa určení;
  - 1.1.13 **Přístupové údaje** – unikátní přihlašovací jméno a k němu přiřazené heslo vložené Zasilatelem do databáze IS při Registraci;
  - 1.1.14 **Rámcová smlouva** – smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi smluvními stranami v písemné podobě, obsahující zpravidla rámcová ujednání o přepravě Zásilek, přičemž ujednání Rámcové smlouvy mají přednost před těmito VOP (ujednání těchto VOP týkající se Smlouvy platí i pro Rámcovou smlouvu, není-li uvedeno něco jiného);
  - 1.1.15 **Registrace** – elektronická registrace Příkazce do databáze IS řádně provedená na Internetových stránkách vyplněním alespoň povinných registračních údajů, zpravidla názvu, adresy a kontaktních údaj, a jejich následným uložením do databáze IS;
  - 1.1.16 **Smlouva** – smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi smluvními stranami, jejímž předmětem je závazek Zasilatele provést pro Příkazce přepravu Zásilky a závazek Příkazce uhradit Zasilateli sjednanou odměnu, a související práva a povinnosti obou smluvních stran, přičemž Smlouva je uzavřena akceptací Objednávky ze strany Zasilatele;
  - 1.1.17 **Smluvní strany** – Příkazce a Zasilatel;
  - 1.1.18 **Služba** – činnost Zasilatele, spočívající především v přepravě, resp. obstarání přepravy Zásilek;
  - 1.1.19 **Spotřebitel** – fyzická osoba – Příkazce, která uzavře Smlouvu se Zasilatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
  - 1.1.20 **Uživatelský účet** – je část IS, která je každému jednomu Příkazci zřízena Registrací a zpřístupněna po zadání Přístupových údajů;
  - 1.1.21 **VOP** – tyto Všeobecné podmínky společnosti eKuryr s.r.o. pro přepravu zásilek;

- 1.1.22 **Zásilka** - předmět určený k přepravě, který má v souladu s těmito VOP Zasilatel povinnost dopravit Příjemci;
- 1.1.23 **Zasilatel** - eKuryr s.r.o., IČO: 25779711, spisová značka C 69527 vedená u Městského soudu v Praze, sídlo Praha 4, Michelská 12a, č.p. 18, PSČ 14000; Kontaktní telefon: 241 080 251, Fax: 241 080 254, e-mail: [info@ekuryr.cz](mailto:info@ekuryr.cz), Web: <http://www.ekuryr.cz/>;
- 1.1.24 **Zboží** – konkrétní obsah Zásilky;
- 1.1.25 **ZOOÚ** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění.
- 1.2 Odkazy na jednotlivé články a ustanovení jsou odkazy na články a ustanovení těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného.
- 1.3 Nadpisy jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nemají žádný význam pro použití nebo výklad těchto VOP.

## **Článek 2 Předmět VOP a závaznost**

- 2.1 Tyto VOP stanovují vzájemná práva a povinnosti mezi stranami při přepravě Zásilek.
- 2.2 Odesláním (provedením) Objednávky Příkazce vyjadřuje svůj souhlas s těmito VOP. Není-li ve Smlouvě dohodnuto něco jiného, platí, že pro Příkazce je vždy závazné znění VOP účinné v době odeslání Objednávky Zasilateli. Příkazce je povinen se s aktuálním zněním VOP vždy seznámit.

## **Článek 3 Informace pro Spotřebitele**

- 3.1 Zasilatel informuje Spotřebitele před uzavřením Smlouvy o skutečnostech uvedených v příloze č. 1 těchto VOP.

## **Článek 4 IS a Uživatelský účet**

- 4.1 Uživatelský účet se zřizuje on-line na základě Registrace.
- 4.2 Příkazce poté, co se seznámil s IS, činí nesporným, že IS splňuje náležitosti uvedené v ust. § 562 odst. 2 NOZ. Za účelem odstranění výkladových nejasností ust. § 562 odst. 2 NOZ Smluvní strany ujednávají, že ochranou záznamů proti změnám se rozumí ochrana proti provedení změn neautorizovanou osobou nebo provedení změny záznamů bez určení přesného času takové změny; změny záznamů, u nichž je zaznamenán čas a lze je provést jen prostřednictvím k tomu autorizované osoby jsou povoleny.
- 4.3 Příkazce je oprávněn využívat IS pouze pro svou vlastní potřebu způsobem předvídaným těmito VOP.
- 4.4 Příkazce je oprávněn obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Zasilatele prostřednictvím IS, či jiným způsobem uvedeným v IS nebo ve VOP.
- 4.5 Příkazce nesmí při využívání IS jakýmkoliv způsobem zasahovat do IS a technologie Zasilatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení IS Zasilatele nebo jakýmkoli způsobem systematicky a opakovaně využívaly IS Zasilatele nebo by mohly komukoli způsobit újmu, dále zejména nesmí: používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost IS, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo Zasilatele nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod.
- 4.6 Příkazce má povinnost zadat před vstupem do Uživatelského účtu Přístupové údaje.
- 4.7 Příkazce nesmí poskytovat třetím osobám Přístupové údaje, ani jakýkoli jiný přístup do Uživatelského účtu. Příkazce je povinen učinit všechna přiměřená opatření k jejich utajení. Příkazce v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto Přístupových údajů nebo Uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou Zasilateli nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Příkazce povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Zasilateli. Zasilatel v přiměřené lhůtě poskytne Příkazci nové Přístupové údaje.
- 4.8 Příkazce je povinen neprodleně prostřednictvím IS informovat Zasilatele o všech změnách identifikačních údajů Příkazce uvedených v IS.

## **Článek 5 Smlouva**

- 5.1 Není-li stranami dohodnuto něco jiného, je Rámcová smlouva uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou v trvání 3 měsíců.

- 5.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhé strany. Za podstatné porušení povinností se považuje zejména:
- 5.2.1 prodlení Příkazce s plněním úhrady kterékoliv peněžitě částky;
  - 5.2.2 opakované (nejméně 2x) nebo závažné porušení povinností sjednaných těmito VOP nebo Smlouvou.
- 5.3 Od Smlouvy nelze odstoupit, jestliže již byla Zásilka předána Příjemci. To neplatí u Rámcové smlouvy.
- 5.4 Odstoupením od Smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti, která mají přetrvat po ukončení Smlouvy (např. právo na úhradu smluvní pokuty a právo na náhradu škody).

## **Článek 6 Práva a povinnosti Zasilatele**

- 6.1 Zasilatel zajistí Příkazci poskytování výše Služeb za podmínek uvedených v těchto VOP, resp. ve Smlouvě (příp. jejích přílohách), zejména se zavazuje zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas a s náležitou odbornou péčí. Zasilatel může svůj závazek z této smlouvy plnit pomocí dalšího zasilatele, přičemž odpovídá stejně, jako by přepravu uskutečňoval sám.
- 6.2 Zasilatel se zejména zavazuje:
- 6.2.1 v případě, že potvrdí Objednávku Příkazce, převzít Zásilku v Místě odeslání,
  - 6.2.2 po převzetí Zásilky v Místě odeslání zajistit přepravu Zásilky Příjemci Zásilky na Místo určení, a to ve lhůtě uvedené na Internetových stránkách v den odeslání Zásilky, přičemž maximální přepravní lhůty jsou počítány od okamžiku objednání Zásilky Příkazcem (tj. od okamžiku potvrzení Objednávky ze strany Zasilatele) do okamžiku předání Zásilky Příjemci, popřípadě do okamžiku neúspěšného pokusu o předání Zásilky Příjemci;
  - 6.2.3 v případě nemožnosti Zásilku doručit neprodleně informovat Příkazce a dohodnout další postup,
  - 6.2.4 předat proti písemnému potvrzení Zásilku Příjemci na místě určení.
- 6.3 Zasilatel se zavazuje řídit se Ceníkem.
- 6.4 Zasilatel se zavazuje schraňovat veškeré údaje o rozvozu Zásilek 6 měsíců od data odvozu Zásilky. Příkazce má tedy plné právo vyžádat si v této lhůtě přepravní list Zásilky, z něhož lze určit, kdo a kdy Zásilku převzal, kdo byl Odesílatelem Zásilky a kdo byl Příjemcem Zásilky, popřípadě jiné údaje o Zásilce. Toto ustanovení se netýká overnight sběrných služeb, kde je pohyb Zásilky sledován on-line a Příkazce si v případě potřeby data o Zásilce zajistí z tohoto zdroje (toto platí obdobně o jakýchkoli jiných službách, kde je umožněno online sledování).
- 6.5 Není-li na Internetových stránkách uvedeno něco jiného, poskytne Zasilatel Služby také v nočních hodinách a o víkendech a svátcích. Toto ustanovení se týká výlučně expresních kurýrních služeb na území Prahy a ČR, ledaže se strany výslovně dohodnou jinak. V takovém případě bude dohodnut individuální ceník, bez dohody ohledně ceníku není Zasilatel povinen služby poskytnout.
- 6.6 Zasilatel se zavazuje řádně vyúčtovat jednotlivé podané Zásilky tak, aby bylo možné zkontrolovat oprávněnost jejich fakturace. Řádným vyúčtováním se rozumí vyhotovení rozpisu, který bude součástí faktury jako její příloha. Každý rozpis s vyúčtovanou Zásilkou obsahuje: Datum, adresu odesílatele a příjemce, monogram jména Odesílatele Zásilky. V případě, že nebude k dispozici osoba příjemce Zásilky, bude potvrzena osoba zastupující příjemce, čas vyzvednutí a doručení Zásilky, typ Zásilky (dle aktuálního ceníku služeb), cenu Zásilky (součást přílohy) a job number (číslo zakázky). Pokud Zásilka nebude řádně vyúčtována, je Příkazce oprávněn její úhradu odmítnout, avšak nejdéle do doby sjednání opravy v předmětném vyúčtování.
- 6.7 Vyúčtování bude vyhotoveno a předáno Příkazci v elektronické podobě včetně příloh k faktuře ve formátu pdf na emailovou adresu sdělenou Zasilateli, v případě výslovné žádosti Příkazce bude zasláno ve formě tištěné, včetně příloh k faktuře. Tištěné zasílání faktur může být Zasilatelem zpoplatněno, výše úhrady bude v takovém případě uvedena v Ceníku. Smluvní strany souhlasí s elektronickou formou fakturace a zasíláním faktur.

## **Článek 7 Práva a povinnosti Příkazce**

- 7.1 Má-li Příkazce zájem využít služeb Zasilatele, je povinen objednat přepravu Zásilky stanoveným způsobem, tj. telefonicky, faxem nebo elektronickou komunikací (aktuální způsoby realizace Objednávek lze nalézt na Internetové adrese); je-li mezi stranami dohodnuta pravidelná přeprava zásilek dle čl. 13.6 VOP, je Objednávka učiněna jen jednou, a to vždy písemně. Noční a víkendové

Zásilky lze objednávat pouze telefonicky, jiné než telefonické objednání je nutno provést předem v pracovní dny, a to v běžné provozní době zákaznického servisu Zasilatele (po-pá 8.00-18.00).

- 7.2 Příkazce uvede v Objednávce své jméno, adresu a telefon, případně klientské číslo, úplnou a správnou adresu Místa odeslání a Místa určení včetně čísla evidenčního a popisného (včetně přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiné specifikace prostor Místa určení, jde-li o dům s více podlažními nebo s více byty nebo nebytovými prostory); pouze jedno číslo uvedené u příslušné ulice se považuje za číslo evidenční, není-li Příkazcem písemně určeno jinak. Příkazce dále v případě potřeby uvede veškerá další upřesnění přepravy (vzdálenost, nálehavost, rozměry atd.), případně vyplní příslušné přepravní dokumenty včetně dokumentace k zahraničním Zásilkám (JCD apod.) dle požadavků Zasilatele.
- 7.3 Příkazce je povinen zajistit včas převzetí Zásilky v Místě určení tak, aby nedocházelo ke zbytečným doručováním. Zbytečné doručování jde v plné výši k tíži Příkazce.
- 7.4 Příkazce uvede při Objednávce hodnotu Zásilky, přesahuje-li 5.000,- Kč. V takovém případě je povinen Objednávku provést vždy písemně. V případě, že tyto povinnosti nesplní, platí, že hodnota Zásilky nebyla větší než 5.000,- Kč, Zasilatel neodpovídá za případnou škodu nad uvedenou sumu, a vyhrazuje si právo takovou Zásilku nepřevzít k přepravě.
- 7.5 Příkazce se zavazuje poskytnout Zasilateli dostatečné informace potřebné k úspěšnému poskytnutí Služeb, nejméně však ty, které si Zasilatel vyžádá. Zasilatel není povinen ověřovat pravdivost nebo správnost těchto informací, veškerá újma vzniklá v důsledku nedostatečnosti, neúplnosti, nepravdivosti, nepřesnosti nebo jakéhokoli jiného nedostatku poskytnutých informací jde k tíži Příkazce a tento za ni plně odpovídá. Zásilku je nutno opatřit správnou, čitelnou a úplnou adresou Odesílatele a Příjemce.
- 7.6 Příkazce se zavazuje, že Zásilku vždy dostatečně a vhodně zabalí tak, aby nebylo možné při běžné manipulaci tuto poškodit. Zejména produkty předtiskové přípravy, jako jsou filmy, křehké věci apod. by měly být zabaleny v tvrdém kartonu, nebo v tubusu. V případě porušení těchto povinností odpovídá Příkazce za škodu tím vzniklou. Zasilatel bude v rámci své odborné péče upozorňovat Příkazce na zjevnou nevhodnost jím použitého obalu, bude-li zřejmá a rozpoznatelná. Zasilatel však není povinen prověřovat, zda je obal dostatečný (zejména dotazem na jeho obsah), za jakoukoli nedostatečnost obalu a újmu tím vzniklou odpovídá Příkazce, ledaže šlo o zjevné porušení odborné péče na straně Zasilatele dle předchozí věty.
- 7.7 Příkazce je povinen upozornit Zasilatele přímo v Objednávce, že objednává přepravu Zásilky o hmotnosti větší než 5 kg nebo rozměrech větších než 50 x 30 x 15 cm, popřípadě Zásilky plochého tvaru o šířce větší 45 cm. V případě porušení této povinnosti není Zasilatel povinen přepravu provést.
- 7.8 Příkazce se zavazuje zajistit, že v době (časovém rozpětí), kterou Zasilatel Příkazci sdělí, bude v Místě odeslání přítomna osoba, která Zásilku Zasilateli předá, a to tak, aby případné čekání konkrétní doručující osoby netrvalo déle než 10 minut. V případě delšího čekání je Příkazce povinen uhradit Zasilateli náhradu za ztrátu času za dobu přesahující uvedených deset minut, a to v souladu s Ceníkem, jinak v obvyklé výši. Nejpozději při předání Zásilky musí být Zasilateli předány zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy Zásilky. V případě nesplnění těchto podmínek je Zasilatel oprávněn přepravu Zásilky odmítnout.
- 7.9 Předání a převzetí každé Zásilky k přepravě potvrdí Příkazce na oficiální k tomu určený přepravní list Zasilatele.
- 7.10 Příkazce je povinen respektovat podmínky pro přepravu Zásilek, zejména pokud jde o Zásilky vyloučené z přepravy a další omezení týkající se Zásilek.
- 7.11 Příkazce se zavazuje uhradit služby řádně provedené Zasilatelem, a to dle cen uvedených v Ceníku na základě faktury Zasilatele.
- 7.12 Pokud nemůže Zasilatel dokončit přepravu pro skutečnosti, za které neodpovídá, má nárok na poměrnou část ceny odpovídající uskutečněné přepravě dle příslušného Ceníku. Zasilatel neodpovídá zejména za nemožnost doručit Zásilku, která vznikne na straně Příkazce.
- 7.13 V případě, že Příkazce objedná Službu ohledně Zásilky a Zasilatel se dostaví na místo vyzvednutí Zásilky marně (např. proto, že Zásilka je vyloučena z přepravy nebo nesplňuje podmínky pro přepravu uvedené v těchto VOP, na místě není nikdo, kdo by Zásilku k přepravě vydal apod.), je Příkazce povinen uhradit Zasilateli manipulační poplatek ve výši nástupní sazby dle dopravního prostředku.

- 7.14 Nedoručitelnou Zásilkou se Příkazce zavazuje převzít zpět, pokud tak neučiní, je Zasilatel oprávněn ji na jeho náklady uskladnit a v souladu s právními předpisy z ní uspokojit svou pohledávku za Příkazcem.
- 7.15 Je-li Příkazce a Odesílatel odlišná osoba, zavazuje se Příkazce v souladu s § 1769 OZ zajistit, že Odesílatel bude plnit povinnosti vyplývající pro něj z VOP, resp. ze Smlouvy; s těmi je Příkazce povinen Odesílatele seznámit (v tomto rozsahu se neuplatní jakákoli případná dohoda o mlčenlivosti uzavřená mezi smluvními stranami).

## Článek 8 Parametry Zásilek

- 8.1 Každá Zásilka musí splňovat parametry maximálních rozměrů, hmotnosti i výše případné dobírky, mj. v závislosti na jednotlivých druzích dopravy, jak jsou tyto uvedeny v Ceníku. V případě rozporu mezi parametry uvedenými v těchto VOP a v Ceníku mají přednost parametry uvedené v Ceníku. V Ceníku jsou uvedeny i některé další podrobnosti týkající se konkrétní Služby.
- 8.2 Není-li v Ceníku uvedeno něco jiného, pak platí pro všechny Zásilky následující omezení (rozhodující jsou rozměry a váha vč. obalu):
- 8.2.1 maximální hmotnost Zásilky: 1 500 kg;
- 8.2.2 maximální rozměry Zásilky: 300x175x175 cm, resp. v případě plochého předmětu (deska, karton atd.): 210 cm šířka;
- 8.2.3 maximální obvodová délka Zásilky (tj. součet dvojnásobku šířky, dvojnásobku výšky a délky, u tyčoviny součet obvodu a délky): 300 cm;
- 8.2.4 maximální výše dobírky za jednu Zásilkou: 50 000,- Kč.
- 8.3 Z přepravy jsou bez dalšího vyloučeny Zásilky:
- 8.3.1 obsahující Zboží v hodnotě vyšší než 50 000,- Kč, ledaže se strany dohodnou jinak
- 8.3.2 jejichž obsah může způsobit škodu na majetku a zdraví (zejména výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a Zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dále jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách);
- 8.3.3 překračující maximální parametry Zásilky stanovené pro danou Službu, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak;
- 8.3.4 obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při Službě poškozeny, nebo mohou poškodit či znehodnotit ostatní Zásilky, případně zařízení Zasilatele;
- 8.3.5 obsahující živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický odpad a obdobné předměty;
- 8.3.6 obsahující lehce se kazící Zboží nebo Zboží lehce poškoditelné, křehké a dále zboží, které je nutno zvláštním způsobem chránit nebo s nímž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat či jej uchovávat za zvláštních podmínek (např. v nízké teplotě), jestliže Zasilatel nebo jeho smluvní partner nedisponuje pro dodržení takového způsobu ochrany či nakládání dostatečnými prostředky (například rychle se kazící potraviny, biologický zdravotnický materiál, živé rostliny apod.);
- 8.3.7 které obsahují Zboží, jehož vlastnictví nebo držení je podle právních předpisů České republiky zakázáno, omezeno nebo podmíněno zvláštními podmínkami; které však nebyly splněny (postačí pochybnosti Zasilatele o jejich nesplnění);
- 8.3.8 jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná manipulace s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava nebo jakákoliv jiná manipulace s nimi může být jinak nebezpečná pro Zasilatele nebo třetí osoby. Toto se týká zejména stělných zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých látek a vojenské munice;
- 8.3.9 které obsahují Zboží křehké a snadno rozbitné (například: sklo nebo porcelán);
- 8.3.10 přesahují některý z max. parametrů Zásilky uvedené v čl. 8.2 VOP;
- 8.3.11 které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k povaze Zásilky a její hmotnosti;
- 8.3.12 u kterých chybí potřebné doklady a údaje, zejména není-li uvedena úplná adresa Příjemce.

- 8.3.13 Platné bankovky české i zahraniční měny (vyjma částky do 5.000,-Kč), šeky, směnky, cenné papíry, zboží mimořádné hodnoty, drahé kovy, umělecké předměty a nepojištěné věci vysoké hodnoty. Za vysokou hodnotu se pro účely tohoto odstavce považuje částka převyšující částku 5.000,-Kč, není-li smluvně mezi Zasilatelem a Příkazcem ujednáno jinak. V případě, že takovýto předmět Příkazce Zasilateli předá k přepravě, odpovídá Zasilatel za škodu nejvýše do částky 5 000,- Kč.
- 8.3.14 jejichž Místo odeslání nebo Místo doručení je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné, popřípadě jde o místo, kde Zasilatel neposkytuje své Služby.
- 8.4 V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o Zásilku vyloučenou z přepravy, je rozhodující rozhodnutí Zasilatele. Zasilatel je oprávněn, nikoliv však povinen, vážit, měřit či jinak kontrolovat Zásilku, a Příkazce, resp. Odesílatel, mu to musí umožnit, jinak je Zasilatel oprávněn přepravu dané Zásilky odmítnout.
- 8.5 Zasilatel je oprávněn odmítnout přepravu Zásilky zejména v následujících případech:
- 8.5.1 Zásilka vyžaduje speciální nakládání, k němuž Zasilatel není vybaven;
- 8.5.2 je-li obsah Zásilky zjevně poškozen (např. krabice je mokrá a je tedy zjevné rozlití obsahu apod.);
- 8.5.3 Zásilku nelze přepravit z jiných důležitých důvodů.
- 8.6 Příkazce je povinen zajistit, nebude-li Zásilku předávat sám, aby předávané Zásilky vyhovovaly těmto VOP. Za splnění těchto požadavků odpovídá Příkazce v případě předání Zásilky k přepravě jinou osobou stejně, jako by Zásilku k přepravě předával sám.
- 8.7 V případě předání Zásilky vyloučené z poskytnutí Služby bez vědomí Zasilatele a jeho výslovného souhlasu je Zasilatel oprávněn odmítnout přijetí Zásilky a poskytnutí Služby, pokud je schopen při převzetí zjistit, že Zásilka je vyloučena z obstarání Služby. Pokud tuto skutečnost není Zasilatel schopen při převzetí zjistit a tato skutečnost vyjde najevo následně, nenese Zasilatel žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s převzetím Zásilky a dalším nakládáním s ní. V takovém případě je Příkazce povinen uhradit Zasilateli veškeré náklady s tímto spojené a veškerou jemu vzniklou škodu. Nárok Zasilatele na úhradu Ceny v plné výši není dotčen.
- 8.8 Pokud Zasilatel kdykoli v průběhu poskytování Služby zjistí, že Zásilka nespĺňuje některé podmínky stanovené těmito VOP, je oprávněn poskytování Služby ukončit a Zásilku vrátit Příkazci nebo Odesílateli, jde-li o jinou osobu, resp. s ní naložit jiným způsobem uvedeným v těchto VOP. Veškeré náklady s tím spojené nese Příkazce. Nárok Zasilatele na úhradu Ceny v plné výši tím není dotčen.

## **Článek 9 Balení Zásilky**

- 9.1 Zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah:
- 9.1.1 nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
- 9.1.2 nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy a
- 9.1.3 nemohly poškodit jiné Zásilky nebo zařízení používaná Zasilatelem zejména k plnění smluvních povinností.
- 9.2 Zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout dovnitř bez zanechání zjevných stop.
- 9.3 Vnější a vnitřní balení Zásilky musí být přiměřené:
- 9.3.1 povaze a hmotnosti věcí tvořících obsah (tj. Zboží),
- 9.3.2 způsobu a délce přemísťování Zásilky a
- 9.3.3 způsobu, jakým se se Zásilkou bude během poskytování Služby manipulovat.
- 9.4 Vnější a vnitřní balení musí rovněž být:
- 9.4.1 dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo Zboží proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými Zásilkami, a
- 9.4.2 dostatečné k tomu, aby Zboží nebylo poškozeno v důsledku klimatických vlivů.
- 9.5 Zboží musí být zajištěno tak, aby se nemohlo poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem.
- 9.6 Zásilka musí být upravena (tj. zejména zabalena) tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci. V případě větší hmotnosti Zásilky (cca 15 kg) musí být Zásilka upravena tak, aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.

- 9.7 Nezabalené Zboží může být Zásilkou jen tehdy, jestliže je dostatečně tuhé a současně jestliže:
- 9.7.1 je to ve Smlouvě nebo ve VOP výslovně uvedeno, nebo
- 9.7.2 ke splnění požadavků podle předchozích článků není nutno Zboží zabalit a nehrozí nebezpečí, že by se při běžném zacházení se Zásilkou mohla část Zboží, resp. Zásilky oddělit.

## **Článek 10 Doručení Zásilky**

- 10.1 Povinnost Zasilatele Zásilku doručit je splněna předáním Zásilky Příjemci v Místě určení. Nebyl-li Příkazcem označený Příjemce osobně zastižen, může být proti písemnému potvrzení vydána Zásilka i jiným osobám, které se nacházejí na Místě určení v místnostech Příjemce, stejně tak jako jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny Zásilku přijmout (zejména recepční v objektu s více subjekty). To neplatí, pokud si Příkazce v Objednávce písemně vymíní, že Zásilka musí být předána výlučně Příjemci; v takovémto případě je nutno Zásilku vydat pouze Příjemci a nikomu jinému. Zasilatel není v žádném případě povinen kontrolovat totožnost Příjemce.
- 10.2 Předpokládá-li Příkazce, že Příjemce nemusí být v době doručení Zásilky přítomen, může dát v Objednávce též svolení k předání Zásilky osobě mimo kancelář nebo byt Příjemce (např. sousední společnosti, do schránky apod.).
- 10.3 V případě, že Příkazce v Objednávce uvede, že přepravu dané Zásilky zaplatí Příjemce, je Zasilatel oprávněn vydat Zásilku Příjemci i tehdy, pokud Příjemce cenu za přepravu Zásilky zaplatit odmítne. V takovémto případě je cenu za přepravu dané Zásilky povinen zaplatit Příkazce.
- 10.4 V případě, že Příjemce odmítne Zásilku v Místě určení převzít nebo je Zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Příjemce ani žádné jiné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito VOP Zásilku v Místě určení předat (dále jen „nedoručitelná zásilka“), musí o tom Zasilatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat dalších instrukcí. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do deseti minut, dány žádné instrukce, nebo nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Příkazce, je Zasilatel povinen Zásilku doručit zpět Příkazci. V případě, že Příkazce dá o nedoručitelné zásilce Zasilateli další instrukce, je Příkazce povinen Zasilateli zaplatit i cenu za plnění těchto dalších instrukcí. Povinnost Zasilatele Zásilku doručit je splněna v případě nedoručitelné Zásilky jejím vrácením Příkazci. V tomto případě náleží Zasilateli rovněž cena za zpáteční přepravu.
- 10.5 Dokud Zasilatel Zásilku nevydá Příjemci, je Příkazce oprávněn požadovat, pokud to je technicky možné, aby přeprava Zásilky byla přerušena a Zásilka mu byla vrácena, anebo aby s ní bylo naloženo jinak v souladu s účelem přepravy. V takovém případě musí Příkazce Zasilateli uhradit náklady s tím spojené a příslušnou cenu.
- 10.6 Nemůže-li být nedoručitelná Zásilka Příkazci vydána, je Zasilatel oprávněn vzít Zásilku do úschovy. Hrozí-li bezprostředně škoda na Zásilce nebo hrozí-li vzhledem k nemožnosti dalšího uschování Zásilky škoda Zasilateli, a není-li zároveň v obou případech možno si vyžádat pokyny Příkazce, nedává-li Příkazce žádné pokyny nebo jsou-li jeho pokyny zjevně neuskutečnitelné, a současně není možné Zásilku vrátit Příkazci, resp. Odeslateli, je Zasilatel oprávněn po uplynutí 6 měsíců Zásilku za účelem uspokojení svých pohledávek za Příkazcem vhodným způsobem v souladu s právními předpisy prodat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení nebo není-li možno Zásilku prodat ani při vynaložení přiměřeného úsilí, je Zasilatel oprávněn Zásilku zničit. Náklady vzniklé úschovou, prodejem, popřípadě zničením Zásilky nese Příkazce. O prodeji, resp. zničení Zásilky se vyhotoví písemný záznam, jehož kopie se předá Příkazci.

## **Článek 11 Nemožnost dodání**

- 11.1 Zasilatel neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené Smlouvy:
- 11.1.1 z příčin na straně Příkazce a/nebo Příjemce,
- 11.1.2 v důsledku vyšší moci, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události či jiné neodvratitelné události, či výpadku IS,
- 11.1.3 v důsledku opatření provedeného v zahraničí podle předpisu platného v zahraničí nebo na jeho základě nebo v důsledku změny právních předpisů v ČR,
- 11.1.4 v důsledku vnějších okolností, které Zasilatel ani zahraniční provozovatel nevyvolal, a které nemohl při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jim při řádné péči zabránit.



- 11.1.5 jestliže nemohl Zásilku dodat/předat proto, že smluvní přepravce odmítne Zásilku převzít, zejména pro nesplnění jeho poštovních a/nebo obchodních podmínek z důvodů na straně Příkazce, nebo
- 11.1.6 pokud Příjemce zemřel.
- 11.2 Nastane-li některá z událostí uvedených v čl. 11.1 VOP, povinnost Zasilatele dodat Zásilku zaniká a Zásilka bude vrácena zpět Příkazci, resp. s ní bude naloženo jinak v souladu s těmito VOP. Tím není dotčen nárok Zasilatele na úhradu Ceny v plné výši.

## **Článek 12 Otevření Zásilky**

- 12.1 Zasilatel je oprávněn otevřít Zásilku, jestliže:
- 12.1.1 ji nelze dodat a současně ji nelze vrátit, resp. je nutné s ní naložit způsobem uvedeným v čl. 10.6 VOP,
- 12.1.2 je důvodné podezření, že se jedná o Zásilku, která je vyloučena z provedení Služby;
- 12.1.3 byla poškozena, zejména za účelem zmírnění dalších možných škod,
- 12.1.4 je důvodná obava, že došlo nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku škody, nebo
- 12.1.5 je-li to nezbytné z jiných důvodů stanovených právními předpisy.
- 12.2 Je-li to možné a s ohledem na okolnosti vhodné, Zasilatel k otevření Zásilky přizve Příkazce, jinak jej o otevření alespoň informuje, a to nejpozději při dodání Zásilky.
- 12.3 O otevření Zásilky se pořídí písemný záznam; pokud byl otevření Zásilky přítomen Příkazce, Zasilatel mu na požádání vydá kopii záznamu. Kopii záznamu vydá Zasilatel příjemci při dodání Zásilky, případně Příkazci při jejím vrácení.
- 12.4 Ustanovení čl. 12.2 a 12.3 se nevztahuje na opravu obalu Zásilky, při níž je alespoň částečně zachován původní obal.

## **Článek 13 Další služby poskytované Zasilatelem**

- 13.1 Poskytování služeb, která obsahuje tento Článek 13 VOP, může být limitováno nebo podmíněno, Zasilatel negarantuje jejich soustavnou dostupnost. Před jejich objednávkou je nutné se vždy Zasilatele na dostupnost dané služby, případně na aktuální podmínky jejího poskytování, dotázat. Bližší podrobnosti o jednotlivých službách jsou uvedeny zejména způsobem umožňujícím dálkový přístup na Internetových stránkách Zasilatele, případně je možné je získat na telefonické lince, jejíž číslo je uvedeno tamtéž.
- 13.2 „Osobní kurýr ČR“ je služba přepravy Zásilek v rámci České republiky, při níž Zasilatel vyzvedne dle zadání Objednávky Zásilku od Odesílatele a uskutečňuje přepravu přímou cestou k Příjemci. Rychlost přepravy Zásilky závisí v tomto případě na maximální povolené rychlosti vozidla dle příslušných právních předpisů a stavu silničních komunikací, tedy zejména hustotě silničního provozu a povětrnostních podmínkách.
- 13.3 „ČR 24 hodin a SR 24 hodin“ je služba přepravy Zásilek v rámci České republiky, resp. Slovenské republiky, při níž Příkazce objednává přepravu Zásilky každý pracovní den nejpozději do 16 hodin, přičemž Příjemci bude Zásilka doručena následující pracovní den.
- 13.4 „Osobní kurýr Evropa“ je služba přepravy Zásilek z České republiky do vybraných evropských států, při níž Zasilatel vyzvedne dle zadání Objednávky Zásilku od Odesílatele a uskutečňuje přepravu přímou cestou k Příjemci. Rychlost přepravy Zásilky závisí v tomto případě na maximální povolené rychlosti vozidla dle příslušných právních předpisů, stavu silničních komunikací, tedy zejména hustotě silničního provozu, povětrnostních podmínkách a průjezdnosti státních hranic. V tomto režimu přepravy je Příkazce povinen předat Zasilateli veškerou potřebnou dokumentaci ke Zboží vyžadovanou účinnými právními předpisy, tedy zejména fakturu včetně popisu Zboží, popřípadě JCD, T1 a další. Veškeré případné pokuty, penále a cla vystavené celními orgány je Příkazce povinen neprodleně uhradit Zasilateli.
- 13.5 Na služby, které popisuje tento Článek 13 VOP, se vztahují ostatní ustanovení VOP přiměřeně, ledaže z povahy dané služby nebo z dohody Smluvních stran vyplývá, že konkrétní ustanovení je neaplikovatelné. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že pro případ přepravy do zahraničí je požadována platba předem, ledaže se Smluvní strany dohodnou v konkrétním případě jinak.
- 13.6 Smluvní strany se mohou dohodnout i na pravidelné přepravě Zásilek. V takovém případě je Zasilatel povinen zajistit, aby se pravidelně na místo určené Příkazcem jako Místo odeslání v



Příkazcem požadovanou hodinu dostavovala osoba přepravující Zásilky jménem Zasilatele, která bude připravena převzít Zásilky Příkazce. Příkazce je povinen zaplatit sjednanou Cenu za tuto službu bez zřetele na to, zda Příkazce v dohodnutý čas v Místě odeslání předá či nepředá Zasilateli Zásilku k přepravě (ledaže k nepředání dojde z důvodů na straně Zasilatele).

## **ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ O NĚKTERÝCH SLUŽBÁCH**

### **13.7 Doručování mimo Českou republiku**

- 13.7.1 Předáním Zásilky k přepravě do Místa určení mimo Českou republiku je Zasilatel ve smyslu celního zákona určen jako přímý zástupce pro celní odbavení. Příkazce je povinen dodat všechny potřebné celní formuláře a celní dokumenty pro dovoz a vývoz, které jsou vyplněny s potřebnou péčí.
- 13.7.2 Veškeré náklady spojené s celním odbavením a plněním veřejnoprávní povahy, například celní poplatky, daně, clení pokuty, penále a skladové náklady nebo jiné výdaje, které vznikají ze zákona, jednáním orgánů veřejné moci, popřípadě jinou právní skutečností, pokud souvisí přímo či nepřímo s dovozem či vývozem Zásilky, je povinen Zasilateli uhradit Příkazce.
- 13.7.3 Za případné závazky Příjemce ve vztahu k Zasilateli ručí Příkazce.

### **13.8 Inkasní služby**

- 13.8.1 Zasilatel zajišťuje na žádost Příkazce inkasní služby spojené s přepravou Zásilky. O požadavku inkasa je povinen Příkazce informovat Zasilatele nejpozději při objednávce přepravy Zásilky.
  - 13.8.2 Inkasované peníze lze poskytovat Příkazci podle jeho požadavku buď bezhotovostním převodem na jeho účet během sedmi pracovních dnů od převzetí inkasované částky od Příjemce, přičemž peníze budou zasílány pod variabilním symbolem, kterým je číslo Zásilky, nebo v hotovosti. Při hotovostním poskytování inkasovaných peněz je Příkazce povinen zaplatit i cenu zpáteční přepravy.
  - 13.8.3 Zasilatel neposkytuje inkasní služby v případě, pokud výše inkasované částky má být větší než 15.000,- Kč.
  - 13.8.4 V případě doručení Zásilky není Zasilatel povinen čekat na inkaso déle než deset minut. Bude-li tato doba překročena nebo odmítne-li Příjemce inkaso zaplatit, musí o tom Zasilatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat dalších instrukcí. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do deseti minut, dány žádné instrukce, nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Příkazce, hledí se na Zásilku jako na nedoručitelnou a Zasilatel je povinen Zásilku doručit zpět Příkazci.
- 13.9 Zásilky COD (Cash on Delivery – dobírka) budou Zasilatelem realizovány na výslovnou objednávku Příkazce. Hotovost vybraná z těchto Zásilek bude obratem doručena Příkazci zpět jako zpáteční Zásilka nebo poukázána na účet Příkazce. Cena dobírky je uvedena v Ceníku.
- 13.10 Zásilky EXW (ExWorks – přepravné platí příjemce) budou Zasilatelem realizovány na výslovnou objednávku Příkazce. V takovém případě ručí Příkazce za úhradu Ceny Příjemcem Zásilky. Cena EXW je uvedena v Ceníku.

## **Článek 14 Cenové podmínky a platba**

- 14.1 Příkazce je povinen za řádně Službu uhradit Zasilateli Cenu platnou v okamžiku potvrzení Objednávky, stanovenou v Ceníku. Je-li Příkazci v jeho Uživatelském účtu v IS dostupný jiný ceník (dále jen „**Uživatelský ceník**“), má tento přednost před Ceníkem veřejně dostupným na Internetových stránkách.
- 14.2 Cena je splatná okamžikem předání Zásilky Zasilateli, nestanoví-li faktura nebo Smlouva lhůtu pozdější. S výjimkou případů, kdy Příkazce uhradí Cenu na místě při podání Zásilky Zasilateli, je Cena účtována za zúčtovací období, jímž je kalendářní měsíc. Nejpozději do 16. dne následujícího kalendářního měsíce vystaví Zasilatel Příkazci fakturu na částku, rovnající se součtu veškerých Cen za Služby poskytnuté Příkazci za uplynulé zúčtovací období. Splatnost faktury je 14 dní od

data jejího vystavení. V případě, že celková hodnota faktury nedosáhne 500,- Kč bez DPH, je Zasilatel oprávněn účtovat servisní administrativní poplatek ve výši 50,- Kč bez DPH.

- 14.3 Pokud nemůže Zasilatel dokončit přepravu Zásilky pro skutečnosti, za které neodpovídá, má nárok na poměrnou část Ceny odpovídající uskutečněné přepravě.
- 14.4 V případě prodlení s úhradou faktury delší než 10 kalendářních dní je Zasilatel oprávněn požadovat po Příkazci úhradu Ceny za všechny další objednané Zásilky v hotovosti nebo bezhotovostně předem. Pokud Příkazce tomuto požadavku nevyhoví, není Zasilatel povinen Službu poskytnout.
- 14.5 Je-li v Uživatelském ceníku uvedena cena výhodnější (nižší) než v Ceníku, zaniká práva Příkazce na tuto zvýhodněnou Cenu v případě, že se dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli závazku vůči Zasilateli. Zasilatel je oprávněn vyúčtovat Příkazci rozdíl mezi jakoukoliv zvýhodněnou cenou a cenou podle Ceníku, a to i zpětně za již vystavené a neuhrazené faktury.
- 14.6 V případě prodlení Příkazce s úhradou jakékoli peněžitě částky Zasilateli se Příkazce zavazuje zaplatit Zasilateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení a v případě prodlení delším než 60 dní také smluvní pokutu ve výši 25 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení, a to v obou případech při uplatnění postupu dle čl. 14.5 VOP i ze Zasilatelem doučtované částky.
- 14.7 Zasilatel má k zajištění svých nároků vůči Příkazci zástavní právo k Zásilce, a v případě nezaplacení Ceny má Zasilatel právo na uspokojení své pohledávky z výtěžku zpeněžení zástavy.
- 14.8 Součástí Ceny nejsou žádné platby, poplatky nebo jiné odměny, které musí Příkazce vynaložit na služby poskytnuté třetími stranami v souvislosti se zaplacením Ceny. Příkazce nese veškeré náklady jím zvoleného způsobu placení Ceny, nebude-li v IS uvedeno jinak. Zasilatel není povinen náklady na jednotlivé způsoby placení Ceny v IS uvádět.
- 14.9 Vlivem technické chyby v IS může dojít k zobrazení chybné Ceny v Ceníku, v takovém případě Zasilatel nemá povinnost provést Službu za zobrazenou Cenu a kontaktuje Příkazce a sdělí mu skutečnou Cenu a Příkazce má právo se rozhodnout, zda na poskytnutí Služby trvá. Pokud Příkazce na poskytnutí Služby netrvá, ruší se Objednávka Příkazce od počátku. Jestliže již byla Služba poskytnuta, má Zasilatel právo požadovat úhradu alespoň takové částky, která odpovídá skutečným nákladům na poskytnutí Služby, u níž byla uvedena Cena chybná.
- 14.10 Příkazce bere na vědomí, že Zasilatel není poskytovatelem platebních služeb ani portálů, nenese za jakoukoli realizaci platby přes tyto platební služby odpovědnost a tyto VOP se nevztahují na podmínky jejich využití, které se vždy řídí podmínkami konkrétní platební služby.

## **Článek 15 Ostatní ujednání**

- 15.1 Příkazce je povinen průběžně sledovat novelizace VOP a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VOP.
- 15.2 Příkazce je povinen dodržovat při užívání IS platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména AZ. Veškeré škody, které by takto Zasilateli nebo třetím osobám vznikly, a za které by Příkazce odpovídal, je Příkazce povinen nahradit v plném rozsahu.
- 15.3 Příkazce je oprávněn obracet se na Zasilatele s žádostmi, podněty a připomínkami. Kontaktní údaje Zasilatele pro komunikaci s Příkazcem jsou uvedeny v IS.
- 15.4 Příkazce je povinen informovat Příjemce o těchto VOP a jejich obsahu a zajistit jejich souhlas s těmito VOP, resp. s právy a povinnostmi, která upravují, nejméně v tom rozsahu, v jakém jde o práva či povinnosti Příjemce.
- 15.5 Příkazce nemá právo započíst jakékoliv své pohledávky za Zasilatelem na pohledávky Zasilatele za Příkazcem bez jeho písemného souhlasu.
- 15.6 Příkazce nemá právo postoupit své pohledávky za Zasilatelem třetí osobě bez písemného souhlasu Zasilatele.
- 15.7 V případě porušení těchto VOP nebo Smlouvy nebo platných a účinných právních předpisů může Zasilatel zrušit Uživatelský účet. Zasilatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet rovněž tehdy, bude-li to z jiných důvodů nezbytné.
- 15.8 Zasilatel je oprávněn omezit nebo přerušit funkčnost IS či přístup na něj na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy IS nebo jiného důvodu na straně Zasilatele nebo třetí osoby.
- 15.9 Zasilatel je oprávněn změnit přístupové údaje k Uživatelskému účtu (Uživatelské jméno a heslo) z naléhavého technického nebo bezpečnostního důvodu i bez souhlasu Příkazce, a to za

předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb. Takto změněné přístupové kódy (Uživatelské jméno a heslo) Zasilatel Příkazci oznámí bez zbytečného odkladu.

- 15.10 Z provozních nebo jiných důvodů může Zasilatel změnit technické řešení IS, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služeb.
- 15.11 Zasilatel může informovat po uzavření Smlouvy Příkazce o svých obchodních nabídkách a o nabídkách svých obchodních partnerů, s čímž Příkazce výslovně souhlasí.
- 15.12 Zasilatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy či dodatku zejména tehdy, pokud Příkazce vstoupil do likvidace, bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo je jeho majetek postižen exekucí (pokud některá z těchto skutečností nastane v průběhu trvání Smlouvy, je Zasilatel oprávněn i bez předchozí výzvy ke zjednání nápravy od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit).
- 15.13 Zasilatel je rovněž oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případech, kdy by jinak byl oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 15.14 Zasilatel má právo kdykoliv jednostranně započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Příkazcem na pohledávky Příkazce za Zasilatelem.
- 15.15 Zasilatel je oprávněn kdykoli jakákoli svá práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo z těchto VOP nebo i celou Smlouvu postoupit na třetí osobu i bez souhlasu Příkazce.
- 15.16 Zasilatel má právo kdykoliv měnit obsah IS bez předchozího oznámení.

## **Článek 16 Ochrana údajů a Cookies**

- 16.1 Zasilatel může všechny podstatné informace týkající se Příkazců, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům poskytování Služeb příp. dalších služeb.
- 16.2 Příkazce v souladu se ZOOÚ souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Zasilatelem poskytnutých mu při uzavření Smlouvy či Registraci. Zasilatel prohlašuje, že tyto osobní údaje Příkazce bude zpracovávat za účelem poskytování Služeb a provozování IS, případně za účelem vymáhání práv Zasilatele a k marketingovým účelům. Příkazce souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů obchodním partnerům Zasilatele za účelem zasílání marketingových sdělení Příkazci. Souhlas je udělen na dobu uvedenou v čl. 16.6 VOP.
- 16.3 Příkazce podáním Objednávky dává Zasilateli souhlas k monitorování telefonických objednávek. V případě sporu o Objednávku nebo její obsah má Zasilatel právo takovými záznamy použít. Příkazce se zavazuje toto právo zohlednit i ve vztahu ke svým zaměstnancům, popřípadě jiným osobám, které jeho jménem Objednávky činí. Nejpozději po uplynutí šesti měsíců ode dne Objednávky, nevznikne-li mezi stranami ohledně této Objednávky spor, se Zasilatel zavazuje zvukové záznamy zničit. Zasilatel se zavazuje záznam nepoužívat jiným způsobem; za porušení této povinnosti odpovídá Příkazci za škodu.
- 16.4 Pro účely plnění smluvních závazků zpracovává Zasilatel také osobní údaje Příjemců, příp. Odesílatelů, a to po dobu nezbytně nutnou k řádnému plnění Smlouvy a případnému vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 16.5 Příkazce je povinen poskytnout Zasilateli osobní údaje své i Příjemce, resp. Odesílatele, nejméně v rozsahu nezbytném k řádnému plnění Smlouvy. Pokud tak neučiní, může Zasilatel plnění Smlouvy odepřít.
- 16.6 Zpracování osobních údajů probíhá automatizovaně i manuálním způsobem a podléhá fyzické i technické kontrole. Osobní údaje jsou od Příkazce získávány na základě Registrace a Smlouvy, údaje o Příjemci jsou získány na základě Objednávky. Příkazce poskytuje své osobní údaje dobrovolně na dobu neurčitou. Veškerá data jsou ukládána v digitální formě. Data Zasilatel zpracovává pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do jednoho roku od zrušení Registrace či ukončení Smlouvy (podle toho, co nastane později), nebo do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi a dále k účelu, který Příkazce výslovně odsouhlasí (zejména jejich využití při marketingových a propagačních akcích, zasílání marketingových materiálů, případně poskytnutí třetím osobám za tímto účelem). Období, pro které Příkazce udělil svůj souhlas, končí písemným odvoláním ze strany Příkazce provedeným v rámci IS, pokud bude obsahovat příslušnou funkcionalitu, případně odvoláním v listinné podobě zaslaným na adresu sídla Zasilatele. Část osobních údajů může Příkazce po přihlášení do IS prohlížet, kontrolovat a měnit. Registrací nebo

uzavřením Smlouvy Příkazce stvrzuje pravdivost poskytnutých údajů, zejména pokud jde o specifikaci svých osobních a kontaktních údajů. Pokud se osobní údaje Příkazce změní nebo jsou nepřesné, je Příkazce povinen bez prodlení tyto aktualizovat nebo Zasilatele o této skutečnosti neprodleně informovat. Příkazce i Příjemce je oprávněn kdykoli požádat o informace ohledně zpracování svých osobních údajů, o provedení jakékoli změny, opravy nebo likvidace jeho osobních údajů, nebo se obrátit na Zasilatele v případě, že se bude domnívat, že s jeho osobními údaji je nakládáno v rozporu se zákonem, přičemž může žádat vysvětlení nebo nápravu závadného stavu.

- 16.7 Pokud Příkazce užije IS, Zasilatel může určité informace shromažďovat také automatickými prostředky, například s použitím souborů cookies a prostřednictvím metody clickstream. Informace, které tímto způsobem Zasilatel shromažďuje, zahrnují IP adresu, vlastnosti webového prohlížeče, vlastnosti zařízení, operační systém, jazyková nastavení, odkazující URL adresy, akce provedené v IS a data a časy návštěvy IS. "Cookie" je datový soubor, který webový server odesílá do počítače Příkazce nebo jiného zařízení připojeného k Internetu, aby bylo možné získat jedinečnou identifikaci webového prohlížeče Příkazce nebo do webového prohlížeče uložit různé informace a nastavení. Zasilatel využívá soubory cookie v IS pro jeho vylepšení a poskytování Služeb a zajišťování funkčnosti. Soubory cookie jsou základem pro provádění transakcí nebo požadavku, který vzejde od Příkazce. Mezi příklady patří zapamatování si informací, jak se Příkazce pohybuje stránkou za účelem usnadnění práce pro Příkazce a poskytnutí pokud možno vhodných nabídek služeb. Tyto soubory cookie umožňují IS zapamatovat si, jaké možnosti Příkazce zvolil, čímž mu zajišťuje větší funkčnost. Například funkční soubory cookie umožňují IS zapamatovat si nastavení, které je pro Příkazce specifické, jako je výběr země a trvalý stav přihlášení v případě, že si ho Příkazce nastaví. Analytické soubory cookie Zasilateli umožňují shromáždit data související s používáním IS, včetně obsahu, na který Příkazce klikne při prohlížení IS za účelem zlepšení výkonnosti a vzhledu IS. Tyto soubory cookie mohou být poskytnuty třetí straně, tj. Zasilateli analytických nástrojů, ale jsou používány pouze pro účely související s IS. Cílené soubory cookie si pamatují informace týkající se Příkazcova využívání IS, aby Zasilatel Příkazci mohl poskytnout propagační a jiné zacílené informace v IS.
- 16.8 Dále Zasilatel může automatizovaně prostřednictvím metody clickstream získávat záznam obsahu, na který Příkazce kliká při prohlížení IS. Zasilatel může používat také webové analytické nástroje třetích stran, které shromažďují informace o aktivitách návštěvníků IS. Pomocí svého prohlížeče může Příkazce zjistit, jakým způsobem bude upozorněn na příjem některých typů souborů cookies nebo jak lze některé typy souborů cookies omezit nebo zablokovat (zakázat). Internetové prohlížeče nabízí způsoby, jak omezit nebo zrušit soubory cookie. Zasilatel upozorňuje Příkazce na to, že bez souborů cookies pravděpodobně nebude moci používat některé funkce IS.
- 16.9 Zasilatel může užívat technické prostředky pro monitorování IS tak, aby mohl zajistit jeho bezpečnost a reagovat na případné útoky.

## **Článek 17 Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

- 17.1 Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak NOZ a AZ.
- 17.2 Zasilatel v plné míře odpovídá za případné škody způsobené na Zásilce, které vzniknou po jejím přijetí až do jejího doručení, ledaže tyto škody nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče nebo tyto byly způsobeny Příkazcem. Zasilatel odpovídá Příkazci za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu Zásilky v souvislosti s plněním Smlouvy. V případě, že Zasilatel použije k doručení Zásilky Příjemci třetí osobu, odpovídá rovněž za škodu vzniklou při přepravě Zásilky třetí osobou.
- 17.3 Zásilku s poškozeným nebo neúplným obalem si Zasilatel vyhrazuje právo nepřevzít nebo upozornit na tento fakt Příkazce poznámkou v přepravním listě s tím, že takovým upozorněním se Zasilatel zbavuje odpovědnosti za škody případně vzniklé v důsledku poškozeného či neúplného obalu.
- 17.4 Zasilatel odpovídá za škodu na Zásilce, jež vznikla po jejím převzetí Zasilatelem až do jejího vydání Příjemci, popřípadě do vrácení Zásilky Příkazci.
- 17.5 Zasilatel odpovídá kromě škod na Zásilce také za škody vzniklé pozdním doručením Zásilky nebo opožděným pokusem o doručení Zásilky, a to tehdy, pokud došlo k prodlení s doručením Zásilky o dobu delší než 240 minut. V takovém případě se stanoví výše takto vzniklé škody paušálním způsobem jako částka odpovídající ceně přepravy takovéto Zásilky; tato škoda bude započtena

proti pohledávce Zasilatele za cenu přepravy dané Zásilkou a Zasilatel tedy nemá nárok na cenu za dopravu odpovídající Zásilce, která byla doručena s takovýmto prodlením.

- 17.6 Zasilatel neodpovídá za škody na Zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou Zásilkou, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním doručením, vadným doručením Zásilkou nebo opožděným pokusem o doručení Zásilkou, pokud takováto škoda byla způsobena:
- 17.6.1 v důsledku porušení povinností Příkazce, popřípadě třetí osoby, od níž Zasilatel přijímal Zásilku v Místě odeslání, nebo v důsledku porušení povinností vlastníka Zásilkou anebo Příjemce Zásilkou,
- 17.6.2 vadou nebo přirozenou povahou obsahu Zásilkou včetně obvyklého úbytku,
- 17.6.3 vadným obalem, na který Zasilatel upozornil při převzetí Zásilkou k přepravě, neupozornil-li Zasilatel na vadnost obalu, neodpovídá Zasilatel za škodu na Zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí Zásilkou poznatelná (např. i v důsledku poskytnutí nedostatečných informací, jak je popisuje čl. VI. 2. smlouvy). Pro účely tohoto odstavce se upozorněním na vadnost obalu rozumí písemné nebo ústní sdělení Zasilatele Příkazci, Odesílateli nebo Příjemci Zásilkou.
- 17.6.4 vyšší mocí a mimořádnými událostmi, jako je válka, stávka (vyjma stávky zaměstnanců Zasilatele nebo zaměstnanců osoby, která na základě právního vztahu se Zasilatelem zajišťuje přepravu Zásilkou), záplavy, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti.
- 17.7 Požadavek na úhradu škody na Zásilce nebo škody vzniklé pozdním nebo vadným doručením nebo opožděným pokusem o doručení Zásilkou je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří dnů ode dne doručení Zásilkou Příjemci nebo vrácení Zásilkou Příkazci. Jde-li o odpovědnost za škodu na Zásilce v důsledku ztráty Zásilkou, resp. jejího nedoručení, je nutno reklamaci uplatnit do tří dnů ode dne, kdy měla být Zásilka doručena. Požadavek musí být písemný, musí obsahovat přesné vyčíslení požadované škody (ledaže přesná výše škody není zatím Příkazci známa, což musí být v písemné reklamaci výslovně uvedeno) a musí být doručena Zasilateli. Neuplatní-li Příkazce své nároky v době a způsobem podle tohoto článku, platí, že Zásilka byla doručena včas a řádně.
- 17.8 Při škodě na Zásilce je Zasilatel povinen vynaložit odbornou péči a chránit zájmy Příkazce tak, aby škoda byla co nejmenší.
- 17.9 V případě odpovědnosti za škody na Zásilce je odpovědnost Zasilatele dána cenou Zásilkou při započítání přepravy. V případě pochybností s určením výše vzniklé škody se za tuto škodu v jednotlivém případě považuje částka odpovídající ceně přepravy dané Zásilkou, neprokáže-li Příkazce něco jiného.
- 17.10 Neprokáže-li Příkazce něco jiného, považují se za škodu nebo poškození za ztrátu listinného dokumentu nebo nosiče dat v informační technice cena takového prázdného listinného dokumentu nebo prázdného nosiče dat. Tímto ustanovením nejsou dotčena jiná ustanovení těchto VOP ohledně odpovědnosti za škodu.
- 17.11 Neprokáže-li Příkazce něco jiného, považují se za škodu za ztrátu jiné Zásilkou než je Zásilka uvedená v čl. 17.10 VOP náklady na výměnu takovéto věci, popřípadě přiměřená tržní hodnota věci. Při poškození nebo znehodnocení takovéto Zásilkou je Zasilatel povinen nahradit rozdíl mezi hodnotou, kterou má Zásilka poškozená nebo znehodnocená, a kterou měla Zásilka při převzetí Zasilatelem. Odpovědnost Zasilatele za škodu na Zásilce je omezena nejvyšší částkou 50 000,- Kč. Zasilatel odpovídá v každém případě za škodu skutečnou; odpovědnost za ušlý zisk a následné škody je vyloučena.
- 17.12 Zasilatel neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, zejména provozovateli platebních systémů nebo doručovateli, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod.
- 17.13 Zasilatel neodpovídá za chování jednotlivých Příkazců ani jejich způsob využívání IS, zejména takového, který není v souladu s těmito VOP či AZ, ani za škody a újmu takto vzniklou.
- 17.14 Zasilatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky IS.

## **Článek 18 Spotřebitelská ujednání**

- 18.1 Ustanovení tohoto článku VOP se použijí v případě, že je Smlouva uzavřena se Spotřebitelem distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Zasilatele.

- 18.2 Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, pokud to NOZ nevyklučuje. K odstoupení do Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění, jež lze odeslat on-line, je dostupné v IS ZDE. Není-li odkaz funkční, lze k odstoupení využít formulář, který tvoří přílohu č. 3 těchto VOP. V takovém případě je nutné formulář odeslat v listinné podobě. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odeslal Zasilateli oznámení o tom, že od Smlouvy odstoupuje. Vzorové poučení o právu Spotřebitele odstoupit od Smlouvy je přílohou Smlouvy a těchto VOP, aktuální znění je dostupné v IS ZDE.
- 18.3 S ohledem na charakter Služeb poskytovaných Zasilatelem Zasilatel upozorňuje Spotřebitele na skutečnost, že zasláním Objednávky na realizaci přepravy Zásilkou ve lhůtě kratší než 14 dní znamená vyjádření souhlasu s provedením takové Služby před uplynutím lhůty stanovené v čl. 18.2 VOP. V takovém případě může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit jen do okamžiku zahájení jejího plnění ze strany Zasilatele (tj. od okamžiku zahájení výjezdu příslušného kurýra směrem k Odesílateli v souladu s Objednávkou).
- 18.4 Spotřebitel prohlašuje, že je mu znám význam všech doložek ve smyslu ust. § 1754 NOZ.
- 18.5 Spotřebitel je oprávněn se v případě sporu obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, a to tehdy, pokud se mu nepodaří vyřešit věc přímo se Zasilatelem. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel kontaktoval Zasilatele za účelem řešení sporu. K mimosoudnímu řešení sporů se Zasilatelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz) (na těchto webových stránkách lze rovněž najít další informace o mimosoudním řešení sporů).

## **Článek 19 Řešení sporů a rozhodné právo**

- 19.1 Vztahy vyplývající z VOP a Smluv se řídí českým právem.
- 19.2 Všechny spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
- 19.3 Jestliže strany nedojdou k řešení podle předchozího odstavce do třiceti dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud. Pokud bude vztah mezi Zasilatelem a Příkazcem vztahem mezi podnikateli, potom strany sjednaly, že místně příslušným soudem je obecný soud podle sídla Zasilatele.

## **Článek 20 Změny VOP**

- 20.1 V případě uzavření Rámcové smlouvy jsou naplněny podmínky ust. § 1752 odst. 1 NOZ a Zasilatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP. Zasilatel je oprávněn měnit především ustanovení týkající se práv a povinností Smluvních stran, v případě, že se jedná o změnu vyžadovanou právními předpisy, je oprávněn změnit jakoukoli část těchto VOP. Zasilatel je oprávněn změnu provést dále především v případě, že dojde k podstatným změnám na relevantním trhu nebo k jiným změnám podstatným pro poskytování Služeb.
- 20.2 Změnu VOP oznámí Zasilatel Příkazci zejména na Internetových stránkách a/nebo emailem, a to nejméně 10 dní před nabytím jejich účinnosti. Nesouhlasí-li Příkazce se změnou VOP, je oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit, a to do okamžiku nabytí účinnosti změny.
- 20.3 Platí, že provedením Objednávky za účinnosti konkrétních VOP Příkazce vyjadřuje s těmito VOP svůj souhlas.

## **Článek 21 Komunikace smluvních stran**

- 21.1 Výzvy, uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi smluvními stranami (dále též „**Sdělení**“), jež mají být učiněny či dány smluvní straně písemně, můžou být učiněny i prostřednictvím emailu, přičemž email Zasilatele je uveden výše v těchto VOP. Toto Sdělení bude, pokud z dohody smluvních stran nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li adresováno na adresu Zasilatele uvedenou v čl. 1.1.23 VOP, resp. na adresu Příkazce, Odesílatele či Příjemce, která je Zasilateli známa.
- 21.2 Jakékoliv Sdělení bude považováno za doručené:
- 21.2.1 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra, nebo doručováno osobně; nebo
- 21.2.2 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

21.2.3 dnem, kdy adresát odmítne Zásilku převzít, resp. kdy se tato vrátí jako nedoručená či nedoručitelná, bez ohledu na důvod; nebo

21.2.4 v ostatních případech 3. pracovní den po jejím prokazatelném odeslání.

## **Článek 22 Závěrečná ustanovení**

22.1 Příkazce prohlašuje, že se seznámil s VOP před uzavřením Smlouvy a VOP mu jsou známy ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 NOZ.

22.2 Ujednání ve Smlouvě má přednost před ujednáním ve VOP, pokud by však jakékoli ujednání ve Smlouvě bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání VOP namísto tohoto ujednání ve Smlouvě. Totéž platí také o odchylném ujednání o ceně Služeb.

22.3 Pokud VOP hovoří o škodě, myslí se tímto újma včetně jednotlivých nároků, ze kterých se tato skládá.

22.4 Smluvní strany v souladu s § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučují možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, takové přijetí je vždy považováno za novou nabídku.

22.5 Do platných VOP lze nahlížet na Internetových stránkách.

22.6 Veškerá komunikace, zejména oznámení, výzvy, upomínky, obchodní sdělení, reklamní akce a další propagační zprávy budou strany zasílat zejména elektronicky, tj. především prostřednictvím IS, pokud bude takovou funkcionalitu umožňovat, a dále prostřednictvím emailu nebo SMS nebo jiným vhodným způsobem.

22.7 Pokud se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo VOP jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu.

22.8 Zasilatel si vyhrazuje právo poskytování Služeb kdykoli omezit nebo bez náhrady ukončit, a to i bez předchozího upozornění.

22.9 Nedílnou součástí VOP tvoří tyto přílohy:

22.9.1 Příloha č. 1 Informace poskytované Spotřebiteli před uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Zasilatele a Poučení o právu Spotřebitele na odstoupení od smlouvy;

22.9.2 Příloha č. 2 Formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Prodejce.

22.10 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2016.